



CONDIZIONI GENERALI

Quotazioni

I prezzi includono l'acqua naturale di fonte, le altre bevande sono extra.

Tassa di soggiorno NON inclusa e a carico del cliente da pagare il loco.

Per i pranzi o cene non consumati verrà detratto l'importo di 7€ (5€ per i bimbi*) e 5€ per la colazione (2,5 per i bimbi*) se il preavviso avviene entro la sera precedente.

Garage e parcheggio

Il garage è gratuito. In alternativa vi è un ampio piazzale gratuito dietro all'hotel o di fronte all'albergo sul lato a monte (a valle è divieto di sosta).

Prenotazione

Per la prenotazione richiediamo una caparra pari al 30% del totale da effettuarsi tramite bonifico bancario (o anche carta di credito ma in questo caso deve esserci comunicato il numero della stessa con la relativa data di scadenza).

La caparra non verrà restituita in caso di annullamento, in ogni caso è possibile stipulare un'assicurazione online: https://partner.erv-italia.it/acquisto/stornohotel_formulapartner/current/classeA (da acquistare entro 48 ore dalla prenotazione) che prevede l'assicurazione della vacanza contro un pagamento di una piccola cifra (circa il 4% del totale vacanza).

In caso di partenza anticipata o arrivo posticipato rispetto alla prenotazione effettuata verrà comunque richiesto il pagamento del prezzo per il periodo prenotato.

Modalità di pagamento

Contanti (fino ad un massimo di 2999 €), assegno, bancomat, carta di credito (VISA, Mastercard e Postepay).

Check in e Check out

Le stanze sono disponibili dalle ore 16 del giorno di arrivo alle ore 10 del giorno di partenza.

Vi preghiamo di informare l'hotel per il Check-in oltre le ore 22.00.

Animali domestici

Animali di piccola taglia 8€ al giorno (ammessi solo in camere standard e superior), non è possibile portare gli stessi nella sala da pranzo, wellness e piscine.

Internet

A vs disposizione in tutto l'hotel (tranne sala da pranzo e zona benessere) tramite la rete wireless "WiFi Sporting" oppure presso l'internet point vicino alla reception. Il servizio è gratuito (con banda minima) tramite "like di Facebook", google plus o iscrizione al form, tramite la rete wireless "WiFiSporting" oppure presso l'internet point vicino alla reception.

Aqua Montana Wellness

Le piscine sono a disposizione di adulti e bambini e sono in funzione tutti i giorni dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 19; è obbligatorio l'uso della cuffia e dell'asciugamano, (se li avete, potete usare i vostri ma non gli asciugamani della camera, in alternativa il noleggio dello spugnone costa 3€ come pure la vendita della cuffia, il noleggio dell'accappatoio costa 8€ + 10€ di cauzione). Il centro benessere è riservato ai maggiorenni ed è aperto dalle 15.15 alle 18.45. I massaggi ed i servizi di estetica sono a pagamento (come pure le bevande al bar della piscina) e a vostra disposizione dalle 13 alle 19.40. I solarium non sono compresi nel prezzo e seguono gli orari delle piscine.

Fumatori

Ai sensi di legge l'intero Hotel (camere incluse) rappresenta una zona non fumatori; ad eccezione dell'apposita sala.

E' vietato fumare nelle stanze e nei bagni delle stesse, i trasgressori saranno immediatamente allontanati dall'albergo.